

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN EL MANEJO DE DATOS DE MT2 SPA**

### **Introducción a la Política de Privacidad de Mt2 Spa**

Bienvenidos a MT2 SpA, una empresa pionera en el campo de la tecnología y la ciencia de datos. En MT2 SpA, nos dedicamos a la innovación y la excelencia, utilizando herramientas de vanguardia en inteligencia artificial (IA), machine learning, deep learning, BIG DATA, visión por computadora y análisis avanzado. Nuestro enfoque es integrar estas tecnologías para proporcionar soluciones sofisticadas y personalizadas que satisfacen las necesidades específicas de nuestros clientes.

### **Compromiso con la Innovación y la Excelencia**

En MT2 SpA, nos esforzamos continuamente por estar a la vanguardia de la tecnología. Nuestro equipo de expertos se especializa en el desarrollo y la implementación de soluciones innovadoras que transforman los datos en conocimientos valiosos y acciones estratégicas.

Utilizamos tecnologías avanzadas para analizar, interpretar y visualizar grandes volúmenes de datos, proporcionando a nuestros clientes una ventaja competitiva en sus respectivos campos.

### **Diversidad de Clientes y Sectores**

Nuestra cartera de clientes abarca una amplia gama de sectores, incluyendo, pero no limitado a, financiero, salud, educación, comercio, industria y gobierno. Esta diversidad nos permite comprender y abordar los desafíos únicos de cada sector.

En el sector público, colaboramos con entidades gubernamentales para mejorar la eficiencia y la transparencia, mientras que en el sector privado, ayudamos a las empresas a maximizar su rendimiento y a innovar en sus prácticas comerciales.

### **Responsabilidad en el Manejo de Datos Sensibles**

Somos plenamente conscientes de la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros al compartir sus datos. Esta confianza implica una gran responsabilidad, que tomamos muy en serio.

Nos comprometemos a manejar todos los datos con el máximo cuidado y seguridad. Entendemos que la información sensible requiere una atención especial y garantizamos su manejo de acuerdo con los más altos estándares éticos y legales.

### **Nuestra Misión y Visión**

Nuestra misión es empoderar a nuestros clientes a través de soluciones basadas en datos que fomenten la toma de decisiones informadas y estratégicas.

Nuestra visión es ser líderes en la transformación de datos en conocimientos valiosos, manteniendo siempre un compromiso inquebrantable con la seguridad, la privacidad y la responsabilidad en todas nuestras operaciones.

En MT2 SpA, estamos dedicados a mantener la integridad y la confidencialidad de los datos que nos confían, y esta Política de Privacidad es un reflejo de ese compromiso.

### **Compromiso con la Privacidad**

MT2 SpA se compromete a proteger la privacidad y la seguridad de toda la información que recopila y procesa. Esta política detalla nuestras prácticas de manejo de datos y cómo protegemos la información sensible de nuestros clientes.

## 1. Recopilación de Datos en MT2 SpA

### Proceso de Recopilación de Datos

En MT2 SpA, la recopilación de datos es un proceso fundamental que nos permite ofrecer servicios de alta calidad a nuestros clientes. Esta recopilación se realiza con el máximo cuidado y de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Los tipos de datos que recopilamos incluyen:

#### Datos Personales

Esto puede incluir, pero no está limitado a, nombres, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, información demográfica y cualquier otro identificador personal. Estos datos son esenciales para personalizar y mejorar la experiencia del usuario, así como para mantener la comunicación efectiva con los clientes.

#### Datos de Transacciones

Recopilamos información relacionada con transacciones realizadas por nuestros clientes, como detalles de pagos, historial de compras y preferencias de servicios. Estos datos son cruciales para la administración de cuentas, la facturación y la optimización de nuestras ofertas de servicios.

#### Datos Operativos

Estos incluyen datos generados durante el uso de nuestros servicios, como registros de acceso, registros de errores, y otras métricas de rendimiento. Estos datos son vitales para el mantenimiento y la mejora de la infraestructura tecnológica de MT2 SpA.

### Métodos de Recopilación de Datos

La recopilación de datos se realiza a través de varios métodos, incluyendo formularios en línea, comunicaciones por correo electrónico, interacciones con nuestra aplicación y sitio web, así como a través de contratos y acuerdos de servicio directos con los clientes.

En algunos casos, también podemos recopilar datos de fuentes públicas o de terceros, siempre asegurándonos de que estas fuentes sean legítimas y que la recopilación se realice de manera ética y legal.

### Consentimiento y Transparencia

En MT2 SpA, valoramos la transparencia y la confianza de nuestros clientes. Por lo tanto, la recopilación de datos se realiza con el consentimiento explícito de los clientes o usuarios finales. Este consentimiento se obtiene de manera clara y directa, asegurando que los usuarios estén bien informados sobre qué datos se están recopilando y con qué propósito.

Proporcionamos a nuestros usuarios la opción de optar por no participar en ciertas formas de recopilación de datos, y respetamos plenamente su derecho a la privacidad.

## 2. Uso de los Datos en MT2 SpA

### Objetivos de la Utilización de Datos

En MT2 SpA, los datos recopilados son utilizados de manera responsable y con el propósito de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios y productos. Estos son algunos de los usos específicos de los datos:

#### Análisis y Mejora de Servicios

Utilizamos los datos para analizar tendencias, rendimiento de servicios y comportamiento de los usuarios. Esto nos permite identificar áreas de mejora, optimizar la eficiencia de nuestros servicios y personalizar las experiencias de nuestros clientes.

#### Desarrollo de Nuevos Productos

Los insights obtenidos de los datos nos ayudan en el desarrollo de nuevos productos y soluciones. Esto incluye la identificación de necesidades no satisfechas en el mercado y la creación de soluciones innovadoras que satisfagan estas necesidades.

#### Investigación y Desarrollo

Los datos son fundamentales para nuestras actividades de investigación y desarrollo. Nos permiten realizar estudios avanzados, explorar nuevas tecnologías y desarrollar técnicas innovadoras en el campo de la ciencia de datos y la inteligencia artificial.

#### Soporte y Comunicación con el Cliente

Los datos personales se utilizan para mantener una comunicación efectiva con nuestros clientes, proporcionar soporte técnico, resolver consultas y ofrecer asistencia personalizada.

### Privacidad y Confidencialidad

#### Respeto a la Privacidad

En MT2 SpA, respetamos la privacidad de nuestros clientes y usuarios. No compartimos, vendemos, alquilamos ni divulgamos información personal a terceros, excepto en los casos en que sea estrictamente necesario para la prestación de nuestros servicios o por requerimiento legal.

#### Colaboración con Terceros

En situaciones donde sea necesario compartir datos con terceros (como socios comerciales, proveedores de servicios o autoridades legales), lo hacemos asegurando que estos terceros también respeten nuestros altos estándares de privacidad y seguridad de datos. Cualquier intercambio de datos se realiza bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y solo para los fines específicamente acordados.

#### Cumplimiento Legal

En casos donde la ley nos obligue a compartir información, procederemos de acuerdo con las obligaciones legales y judiciales. Esto puede incluir responder a solicitudes legales de autoridades competentes o acciones relacionadas con la seguridad nacional o la aplicación de la ley.

#### Seguridad de los Datos

Aseguramos la integridad y seguridad de los datos durante su uso, aplicando medidas de seguridad avanzadas para prevenir el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción indebida de la información.

### 3. Almacenamiento y Seguridad de los Datos en MT2 SpA

#### Estrategias Avanzadas de Almacenamiento de Datos

En MT2 SpA, nos tomamos muy en serio la protección y la seguridad de los datos que manejamos. Para garantizar su seguridad y confidencialidad, empleamos las siguientes estrategias:

#### Almacenamiento Seguro

Todos los datos recopilados se almacenan en servidores altamente seguros. Estos servidores están protegidos con avanzadas medidas de seguridad física y cibernética, incluyendo sistemas de control de acceso, vigilancia y protección contra intrusos.

#### Encriptación de Datos

Utilizamos tecnologías de encriptación de vanguardia para proteger los datos durante su almacenamiento y transmisión. Esto asegura que, incluso en el improbable caso de un acceso no autorizado, la información permanezca inaccesible e incomprensible para los intrusos.

#### Respaldo y Recuperación

Mantenemos sistemas de respaldo regulares para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos. En caso de una eventualidad, como un fallo del sistema, un error humano o un desastre natural, contamos con procedimientos robustos de recuperación de datos para restaurar la información perdida o dañada.

## Medidas de Seguridad Continuas

### Actualizaciones y Mantenimiento

Nuestros sistemas de seguridad son revisados y actualizados regularmente para proteger contra las últimas amenazas y vulnerabilidades. Esto incluye la instalación de parches de seguridad, actualizaciones de software y la revisión continua de nuestras políticas y prácticas de seguridad.

### Control de Acceso

Implementamos estrictos controles de acceso a los datos. Solo el personal autorizado y capacitado de MT2 SpA tiene acceso a la información sensible, y este acceso se concede solo en la medida necesaria para realizar sus funciones laborales.

### Auditorías de Seguridad

Realizamos auditorías de seguridad periódicas para evaluar y mejorar nuestras prácticas de seguridad de datos. Estas auditorías son llevadas a cabo por equipos internos y, ocasionalmente, por terceros independientes para garantizar la objetividad y la exhaustividad.

## Cumplimiento de Normativas y Mejores Prácticas

### Adhesión a las Leyes y Regulaciones

Nuestras prácticas de almacenamiento y seguridad de datos están en pleno cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos. Esto incluye, pero no se limita a, el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) para clientes en la Unión Europea y otras legislaciones relevantes a nivel global.

### Seguimiento de las Mejores Prácticas de la Industria

Nos mantenemos al día con las mejores prácticas de la industria en cuanto a seguridad de datos y privacidad. Esto nos permite adoptar las estrategias más efectivas y probadas para la protección de los datos que manejamos.

## 4. Transferencia de Datos

MT2 SpA garantiza que cualquier transferencia de datos personales más allá de las jurisdicciones de nuestros clientes se lleva a cabo en estricta conformidad con las leyes y reglamentaciones aplicables en materia de protección de datos.

## 5. Retención de Datos

Retenemos los datos solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados.

Una vez que los datos ya no son necesarios, se eliminan o anonimizan de forma segura.

## 6. Derechos de los Usuarios

Los usuarios tienen el derecho de acceder a sus datos personales, solicitar correcciones, oponerse a su procesamiento y solicitar su eliminación, en la medida en que la ley lo permita.

## 7. Actualizaciones de la Política de Privacidad

Esta política puede ser actualizada periódicamente. Las actualizaciones serán comunicadas a los clientes de manera oportuna.

## 8. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con esta política o el manejo de datos personales, por favor contacte a nuestro equipo de privacidad en [contacto@mt2.cl/Telefono +56999195417].

## 9. Consentimiento y Acuerdo

Al utilizar nuestros servicios, los clientes reconocen y aceptan estas prácticas de manejo de datos. Esta política es parte integral de los términos y condiciones de nuestros servicios.

## 10. Compromiso de Confidencialidad de los Empleados

En MT2 SpA, entendemos la importancia crítica de mantener la confidencialidad y seguridad de los datos que manejamos. Como parte de nuestro compromiso con la privacidad y la protección de datos:

### Acuerdos de No Divulgación (NDA)

Todos nuestros empleados están obligados a firmar Acuerdos de No Divulgación (NDA) como parte de su contrato de trabajo. Estos acuerdos estipulan que los empleados deben mantener en estricta confidencialidad toda la información y los datos a los que tienen acceso durante su empleo.

### Formación en Seguridad y Confidencialidad

Regularmente proporcionamos formación y actualizaciones a nuestros empleados sobre la importancia de la seguridad de los datos y la gestión de la información confidencial. Esto asegura que todos los miembros de nuestro equipo estén plenamente conscientes de sus responsabilidades y de las mejores prácticas en cuanto a la protección de datos.

### Supervisión y Cumplimiento

Supervisamos constantemente el cumplimiento de estas políticas de confidencialidad. Cualquier violación de los términos del acuerdo de no divulgación es tratada con la máxima seriedad y puede resultar en acciones disciplinarias, incluyendo la terminación del empleo y/o acciones legales, según corresponda.

### Protección Post-empleo

Las obligaciones de confidencialidad establecidas en los NDA se mantienen incluso después de que el empleado haya dejado la empresa, asegurando así la protección continua de la información sensible.